

Bestellingen

Bestellingen die op werkdagen voor 17.00 uur zijn geplaatst, worden binnen 24 uur verwerkt en verzonden. Met uitzondering van weekenden, feestdagen en vakanties.

Bij het bestellen van een product in de webshop doorloop je een aantal stappen.

Kies product(en)

Je start met kiezen en aan je winkelwagen toevoegen van producten. Rechts bovenaan de pagina wordt de winkelwagen weergegeven met hierbij het aantal producten en de waarde van je winkelwagen. Als je een vergissing hebt gemaakt kun je naar deze winkelwagen gaan en het betreffende product opnieuw selecteren of het uit je winkelwagen verwijderen. Zodra je al de gewenste producten in de juiste uitvoering en aantallen in je winkelwagen hebt geplaatst klik je voor het bestellen op de knop "naar winkelwagen".

Bestellen

In de winkelwagen voer je eerst je (adres)gegevens in. Indien je de producten naar een ander adres dan je bij je gegevens hebt ingevuld wilt laten versturen vermeld dit dan als alternatief verzendadres. Controleer vervolgens of de vermeldde producten, uitvoering en aantallen correct zijn. Dan kies je de gewenste verzendmethode (zie verzenden) en vervolgens de betaalmethode van jouw keuze (zie betaalmethoden). Om te kunnen bestellen dien je te bevestigen dat je de algemene voorwaarden accepteert. Je hebt nu alles ingevuld om te kunnen bestellen, klik op de "naar bestellen" knop.

Controle en bevestigen

Je krijgt nu ter controle en bevestiging je hele bestelling, verzendmethode en betaalmethode te zien. Als alles klopt klik je op de "bestellen" knop waarmee je jouw aankoop officieel bevestigt (en jezelf verplicht tot betalen).

Betalen en factuur

Je wordt vervolgens doorgeleid naar de betaalmethode of krijgt een samenvatting van de stappen die je moet nemen om te betalen. Je krijgt van Borstvoeding Gouda een email met de bevestiging van je bestelling. Zodra de bestelling en de betaling is ontvangen, gaat borstvoeding Gouda aan de slag met de bestelling.

Verzendbevestiging

Bij verzending als PostNL pakket ontvang je ook een email met de Track&Trace code voor het volgen van je pakket zodra je bestelling bij PostNL voor bezorgen wordt aangemeld.

Verzenden met PostNL

Bestellingen worden verzonden als PostNL pakket. PostNL pakketten worden altijd verstuurd met track & trace. De track & trace code wordt per email aan je verstuurd zodra het pakket bij PostNL voor verzending wordt aangemeld.

Verzending naar het buitenland is altijd met pakketpost en track & trace.

De in de webshop vermeldde productprijzen zijn exclusief verzendkosten. Je betaalt € 6,95 aan verzendkosten.

Verzenden in Gouda

Indien je in Gouda woont dan wordt de bestelling gratis bezorgd door een fietskoerier.

De in de webshop vermeldde productprijzen zijn exclusief verzendkosten. Na plaatsen van de bestelling en het invullen van de adresgegevens zie je dan gratis verzenden staan.

Afhalen in Gouda

Bij de keuze voor afhalen (bij Borstvoeding Gouda, Bachstraat 9M in Gouda) worden ook geen verzendkosten in rekening gebracht. Bij het plaatsen van de bestelling klik je dan aan: 'Op afspraak ophalen in Gouda.' Borstvoeding Gouda neemt dan met je contact op, wanneer de bestelling opgehaald kan worden.

Vragen

Als je vragen hebt, bijvoorbeeld over bezorging in andere landen dan Nederland, dan kun je altijd contact opnemen met Borstvoeding Gouda.

Retourneren

Voorwaarden

Voor de meeste artikelen geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het artikel. Binnen deze bedenktijd kun je zonder opgave van reden van je aankoop afzien. Als je van je aankoop afziet dan moet je Borstvoeding Gouda daarvan op duidelijke wijze op de hoogte stellen.

Het artikel moet vervolgens (zoveel mogelijk) onbeschadigd, in originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking en binnen 14 dagen na melden afzien van aankoop aan Borstvoeding Gouda worden teruggestuurd. De kosten voor het retour sturen van artikelen zijn voor jouw rekening.

Beperking retourneren

Borstkolven, bewaarzakjes en verbandmiddelen kunnen in verband met hygiëne niet worden geretourneerd, tenzij de sealing of steriele (binnen)verpakking ongeopend is.

Deze producten kunnen door de doorzichtige sealing heen of door middel van een proefpakket worden beoordeeld op eigenschappen en werking. Als je vragen hebt over welke specifieke (onderdelen van) artikelen dit betreft kun je contact met Borstvoeding Gouda opnemen.

Werkwijze retourneren

Als je artikelen wilt retourneren neem dan eerst contact met Borstvoeding Gouda op. Het formulier voor herroeping wordt dan naar je toegestuurd per email welke je kan invullen en meesturen.

De kosten voor het retour sturen van artikelen zijn voor jouw eigen rekening en risico.

Zorg ervoor dat de artikelen goed verpakt worden teruggestuurd, gebruik bij voorkeur het materiaal waarmee Borstvoeding Gouda het naar jou heeft gestuurd. Vermeld op je retourzending duidelijk het oorspronkelijke Borstvoeding Gouda ordernummer. Borstvoeding Gouda is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen. Vraag daarom bij het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

Terugbetaling

Borstvoeding Gouda betaalt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na ontvangst en controle van retour gezonden artikelen het aankoopbedrag terug. Schade aan geretourneerde artikelen en eventueel gebruik van de retourservice wordt in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Veilig betalen

Je kunt bij Borstvoeding Gouda betalen op de manier die jij prettig vindt. Online met iDeal of (bij afhalen) PIN en contant. De methoden zijn hieronder, met een korte uitleg hoe te gebruiken, verder beschreven.

Keuze betaalmethode

De betaalmethode kies je heel gemakkelijk tijdens het bestellen. Voer in de winkelwagen eerst je naam en adresgegevens in. Daarna kies je in de winkelwagen de gewenste betaalmethode.

Online betalen

Online betalingen handelt Borstvoeding Gouda af via een veilige omgeving waarin je de betalingsmethoden krijgt aangeboden. Borstvoeding Gouda krijgt direct een bericht nadat betaling heeft plaats gevonden, wat een veilige, geautomatiseerde en vlotte afhandeling van je bestelling mogelijk maakt.

De beschikbare betalingsmethoden zijn:

- **iDeal.** Betalen met iDeal is snel, veilig en betrouwbaar. Je betaalt in de vertrouwde veilige omgeving van je eigen bank

Nadat je alle benodigde gegevens in de winkelwagen hebt ingevoerd en de bestelling hebt bevestigd word je naar de betaalomgeving geleid. Daar maak je de keuze voor de gewenste online betaalmethode. Je krijgt na de handelingen duidelijk de bevestiging van de status van je betaling. Bij een geslaagde betaling ontvang je ook van Borstvoeding Gouda per email een bevestiging. Vervolgens word je teruggeleid naar de Borstvoeding Gouda website. Je kunt Borstvoeding Gouda verder bezoeken of (het venster van) je webbrowser sluiten.

Als je producten komt afhalen bij Borstvoeding Gouda kies je ook voor betalen met iDeal.

Klachten

Het is natuurlijk vervelend als je een klacht hebt over de producten en of dienstverlening. Wij willen je graag verder helpen en een gewenste oplossing bieden. Je kunt mailen naar: info@borstvoedinggouda.nl indien je een klacht hebt.

Borstvoeding Gouda zal de klacht bekijken en proberen naar ieders tevredenheid de klacht op te lossen.

Na ontvangst van je klacht ontvang je van ons een bevestiging.

Wij zullen je klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.